

Eazy Digital Kft.
Általános Szerződési Feltételek

I. Meghatározások

- a) **ÁSZF:** A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, azaz a jelen dokumentum.
- b) **Egyedi Szerződés:** A Szolgáltatások biztosítása tárgyában a Szolgáltató és az Ügyfél között írásban létrejött egyedi megállapodás.
- c) **Fél vagy Felek:** az Ügyfél és a Szolgáltató, külön-külön vagy együttesen.
- d) **Honlap:** a Szolgáltató által üzemeltetett és a <https://eazy.digital> URL-en keresztül elérhető weboldal.
- e) **Ügyfélportál:** a Szolgáltató által üzemeltetett Honlap <https://eazy.digital/my/home> aloldala, melyre minden Ügyfél a saját hozzáféréssel tud belépni, és amelyen keresztül a Szolgáltatóval közvetlenül kommunikálhat. Az Ügyfélportál tartalmazza a kapott árajánlatokat, szerződéseket, számlákat, az Ügyfél ezen keresztül küldheti el a Szolgáltatások teljesítéséhez kapcsolódó kéréseket és feladatokat, a Szolgáltatások teljesítését folyamatosan nyomon követheti, leigazolhatja vagy észrevételezheti, ill. Egyedi Szerződések megszüntetésére vonatkozólag nyilatkozatot tehet. Az Ügyfél által az Ügyfélportálon megadott képviselő a Felek együttműködése során a Fél képviselőjeként tekintendő.
- f) **Megbízási Díj:** A Szolgáltatót az Egyedi Szerződésben foglalt Szolgáltatások teljesítésért megillető, az Egyedi Szerződésben rögzített díjazás. A Megbízott által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó Megbízási Díjak az Ügyfélportálon elérhetőek, megtekinthetőek.
- g) **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
- h) **Rendezvény:** a Szolgáltató szervezésében megrendelésre kerülő konferenciák, képzések, tanfolyamok, workshopok vagy egyéb szakmai események.
- i) **Szolgáltatás:** az Ügyfél megbízása alapján a Szolgáltató az alábbiakban felsorolt szolgáltatások köréből az Ügyfél által kiválasztott szolgáltatás biztosítását vállalja:
- Médiavásárlás;
 - Médiakampány tervezés és kezelés;
 - Hírlevél kampánnyal kapcsolatos feladatok elvégzése (HTML programozás és kampánymenedzsment);
 - Közösségi médiával, influencer marketinggel kapcsolatos feladatok elvégzése;
 - Fotózás és filmforgatás;
 - Nyomtatott és online grafikai munkák elkészítése, reklámkészítés;
 - Marketing automatizáció kiépítése;
 - Keresőoptimalizálás;
 - Webfejlesztés, weboldal üzemeltetés és webtárhely- szer szolgáltatás;
 - Rendezvények szervezése.
- j) **Szolgáltató:** az Eazy Digital Kft. (1024 Budapest, Széll Kálmán tér 11.; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-09-327229; adószám: 25503160-2-13).
- k) **Szjt.:** a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény.
- l) **Ügyfél:** az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatások bármelyikére vonatkozólag a Szolgáltatótól ajánlatot kér, ill. a Szolgáltatások bármelyikére vonatkozólag a Szolgáltatóval Egyedi Szerződést köt.
- m) **Szerzői Mű:** a Szolgáltató által létrehozott bármely szellemi alkotás, amely egyéni, eredeti jelleggel rendelkezik, és erre tekintettel a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján szerzői jogi védelemben minősül. A Szolgáltatás jellegére tekintettel szerzői műnek minősülhet a Szolgáltató által létrehozott weboldal dizájn, egyedi hirdetési megoldás, hirdetési kreatív (szöveges és vizuális), bármilyen szöveges mű és alkotás.
- n) **Üzleti titok:** Minden olyan információ, adat, irat,
- (i) amely a Szolgáltató működésével, gazdálkodásával, az alkalmazott kedvezményekkel, tevékenységével, ügyfeleivel kapcsolatos;

- (ii) amely a Szolgáltató által kialakított bármilyen egyedi megoldást, elgondolást, know-how-t tartalmaz;
- (iii) amely az Ügyfél tevékenységére és gazdálkodásra vonatkozik, továbbá
- (iv) bármely olyan, a Felek által meghatározott tartalmú információt, adatot vagy tényrt tartalmaz,

amelynek titokban tartásához bármelyik Félnek érdeke fűződik, és amelyet az egyik Fél ad át a másik Fél részére vagy tesz a Másik Fél számára hozzáférhetővé a jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés kapcsán. Így különösen, de nem kizárólagosan üzleti titoknak minősülnek az Egyedi Szerződésben foglalt feltételek és a Megbízási Díj összege.

II. Bevezetés

- 2.1 A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben nevesített szolgáltatásait az alább rögzített rendelkezéseknek megfelelően vállalja biztosítani Ügyfelei részére.
- 2.2 Az egyes szolgáltatások megrendelésére a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött Egyedi Szerződések alapján kerül sor. A Szolgáltató és az Ügyfél közötti teljes megállapodást az Egyedi Szerződés és jelen ÁSZF együttesen képezi. Az Egyedi Szerződés aláírásával az Ügyfél elismeri, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte, és azt elfogadja.

III. A megbízás folyamata, a Felek közötti jogviszony létrejötte

- 3.1 Az Ügyfél a Szolgáltató részére küldött e-mail üzenetben, vagy a Szolgáltató weboldalán ajánlatot kér a Szolgáltatótól valamely Szolgáltatásra vonatkozólag.
- 3.2 Az ajánlatkéréskor az Ügyfélnek meg kell neveznie a vállalkozását, annak székhelyét vagy állandó telephelyét, számlázási és értesítési postai címét és számlaszámát, valamint meg kell adnia az adószámát vagy cégjegyzékszámát. Az ajánlatkérés során az Ügyfélnek nyilatkoznia kell a fizetés módjáról is, elfogadva a jelen ÁSZF-ben rögzített rendelkezéseket.
- 3.3 A Szolgáltató az ajánlatkérés kézhezvételét követően egy (1) munkanapon belül e-mailben válaszol, amely során az Ügyfél részére indikatív ajánlatot küld, vagy amennyiben szükségesnek ítéli meg, felveszi a kapcsolatot az Ügyfél által megadott kapcsolattartóval. Az ajánlatban a Szolgáltató az Ügyfél számára ideiglenes hozzáférést biztosít az Ügyfélportálhoz.
- 3.4 Ha az Ügyfél a Szolgáltató által küldött indikatív ajánlatot emailben vagy az Ügyfélportálon elfogadja, és ezzel megrendeli az ajánlatban foglalt Szolgáltatásokat az ajánlat szerinti feltételekkel, akkor a Szolgáltató az elfogadást követő egy (1) munkanapon belül elkészíti az Ügyfél részére az Egyedi Szerződést (amelynek mellékletét képezi a végleges ajánlat az Ügyfél által visszaigazolt tartalommal) és azt e-mailen megküldi az Ügyfél részére. Az Egyedi Szerződés megkötésével az Ügyfél Ügyfélportál hozzáférése véglegesítésre kerül.
- 3.5 Az Egyedi Szerződés alapján a Szolgáltató az Egyedi Szerződésben nevesített Szolgáltatások teljesítését vállalja, és nem köteles azon túlmenően semmilyen további Szolgáltatás biztosítására. Az Egyedi Szerződésben nem nevesített Szolgáltatásokra vonatkozó igény esetén az Ügyfélnek új megbízást kell adnia a Szolgáltató részére, amely tekintetében a jelen 3. pontban foglaltak megfelelően irányadók.
- 3.6 Az Egyedi Szerződés a Felek megállapodása szerint szólhat határozott időtartamra vagy határozatlan időre. Amennyiben a határozott időtartamú Egyedi Szerződésben a szerződés utolsó napjaként rögzített időpontot követően a Szolgáltató az Ügyfél által megrendelt Szolgáltatást biztosít, úgy a Felek kifejezett eltérő rendelkezésének hiányában az Egyedi Szerződés időtartama ezen új, megrendelt szolgáltatás teljesítésének időtartamával automatikusan meghosszabbodik, és az így újonnan megrendelt szolgáltatásra az Egyedi Szerződésben rögzített feltételek megfelelően alkalmazandók.
- 3.7 Az Ügyfél és a Szolgáltató között a megrendelt Szolgáltatással kapcsolatos megbízási jogviszony tényleges tartalmát az Egyedi Szerződés, valamint a jelen ÁSZF együttesen határozza meg. Minden olyan kérdésben, amelyet a Felek az Egyedi Szerződésben nem rendeznek, az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. Amennyiben az Egyedi Szerződés és az ÁSZF vonatkozó rendelkezése egymástól eltér, úgy az Egyedi Szerződés rendelkezése az irányadó.

IV. A Szolgáltatások teljesítésére vonatkozó főbb szabályok

- 4.1 A Szolgáltató az Egyedi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az abban foglalt Szolgáltatások szerződésszerű, hiánytalan és megfelelő szakmai színvonalon történő elvégzéséhez szükséges felkészültséggel, szakértelemmel és szakmai tapasztalattal, valamint a szükséges engedélyekkel rendelkezik.
- 4.2 A Szolgáltató a Szolgáltatásait elsősorban saját alkalmazottai, esetenként közreműködő útján biztosítja. Az általa bevont közreműködő szerződésszerű teljesítéséért a Szolgáltató felelősséget vállal.
- 4.3 A Szolgáltató a feladat ellátása során köteles az Ügyféllel együttműködni, folyamatosan egyeztetni, és a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket maradéktalanul betartani. A Felek – e-mailen vagy az Ügyfélportálon keresztül – folyamatosan tájékoztatják, értesítik egymást minden olyan eseményről, körülményről, amely az Egyedi Szerződés teljesítésére hatással lehet.
- 4.4 A Szolgáltató a Szolgáltatásait alapvetően munkanapokon, 09:00 és 17:00 óra között teljesíti. Az ezen időtartalom kívüli időpontban érkező megkeresések kezelését Szolgáltató legkorábban a soron következő munkanapon kezdi meg.

A Szolgáltató az Egyedi Szerződésből eredő valamennyi kötelezettségét oly módon és olyan időben vállalja teljesíteni, hogy a Szolgáltató azokkal kapcsolatos semmilyen magatartása vagy mulasztása semmilyen módon ne idézze elő, vagy ne okozza, illetve ne járuljon hozzá az Ügyfélnek más szerződött partnerei felé fennálló bármely kötelezettsége megszegéséhez.

A kapcsolattartás módját, elérhetőségét és a Szolgáltató által vállalt konkrét válaszadási határidőt az Egyedi Szerződési tartalmazza. A Szolgáltató által vállalt lehetséges havi rendelkezésre állás időkeretek és válaszadási határidők az Ügyfélportálon megtekinthetők.

- 4.4 Az Ügyfél által szóban, illetve írásban benyújtott igényeket, utasításokat a Szolgáltató a teljesítés során figyelembe veszi, amennyiben az megfelel a kötelezően alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek és feltéve, hogy az nem eredményezi az Egyedi Szerződésben rögzített határidők vagy díjazás módosítását. Amennyiben a Szolgáltató ismeretei szerint a kapott utasítás nem áll összhangban a hatályos jogszabályi, vagy egyéb reklám- és marketing-kommunikációs rendelkezésekkel, valamint az Ügyfél által kialakított szempontrendszerrel, stratégiával, a Szolgáltató erre felhívja az Ügyfél figyelmét, illetve jelzi, ha a benyújtott igény, utasítás az Egyedi Szerződésben rögzített feltételek bármelyikének módosítását igényli. Amennyiben az Ügyfél ennek ellenére ragaszkodik a megvalósításhoz, úgy a Szolgáltató az adott feladatot az Ügyfél felelősségére elvégezheti, kivéve, ha az jogszabályba vagy egyéb a Felekre kötelező reklám- és marketing-kommunikációs szabályba, rendelkezésbe ütközik, azonban az ilyen utasítás teljesítése esetén a teljesítésből eredő következmények tekintetében a Szolgáltató a felelősségét kizárja. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha az igény teljesítése az Egyedi Szerződésben rögzített Megbízási Díj legalább 10%-os mértékű módosítását igényli, amely esetben a Szolgáltató az igény teljesítését mindaddig megtagadhatja, amíg a Megbízási Díj összegének megfelelő módosítása tárgyában a Felek nem állapodnak meg.
- 4.5 Az Egyedi Szerződés utólagos, Ügyfél általi módosítása következtében felmerülő és igazolt többletköltség, illetve fizetési kötelezettség csakúgy, mint az Egyedi Szerződésben rögzített valamely szolgáltatás utólagos, Ügyfél általi módosítása vagy lemondása következtében felmerülő többletköltségek az Ügyfelet terhelik. Ügyfél köteles megtéríteni a Szolgáltatónál ebből eredően keletkező minden kárt és/vagy költséget.
- 4.6 Amennyiben a megrendelt Szolgáltatás jellege indokolja, a Szolgáltató az elvállalt munkák esetében az Egyedi Szerződés teljesítése során, a Felek által meghatározott időközönként, valamint a végteljesítést követően az Ügyfél számára online hozzáférést biztosít a Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó statisztikai mutatószámokhoz.
- 4.7 A Szolgáltató az Egyedi Szerződés alapján elvállalt szolgáltatások teljesítését a feladat jellegétől függően és a Felek megállapodása szerint igazolja az Ügyfél felé. A teljesítés igazolása történhet hirdetési statisztika, óradíj elszámolás ill. projekt alapú teljesítések esetén a kapcsolódó teljesítésigazolás megküldésével. A teljesítésigazolást a Szolgáltató rendszere automatikusan előállítja, amelyet a Megbízási Díjról kiállított számlához csatoltan küld meg az Ügyfél részére.

Az Ügyfél a teljesítésigazolást kizárólag írásban, a teljesítésigazolást kiküldő emailre válaszolva, vagy az emailben megtalálható Ügyfélportál aloldalon vitathatja.

Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatás teljesítését az ahhoz kapcsolódó teljesítésigazolás kézhezvételét követően 2 (két) munkanapon belül nem vitatja, az adott Szolgáltatás teljesítése elfogadottnak minősül.

- 4.8 A Szolgáltató az Egyedi Szerződés teljesítése során elkészült anyagokat a Felek által egyeztetett formátumban és minőségben az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

Az Ügyfél a kézhez kapott anyagokat – a Felek eltérő megállapodásának hiányában - 2 (két) munkanapon belül véleményezi. A véleményezés elmaradása esetén a Szolgáltató a megküldött verziót elfogadottnak tekinti. Egyeztetett véleményezési késedelem esetén a véghatáridő az Ügyfél véleményezési késedelmével arányosan eltolódik.

- 4.9 A Ügyfél vállalja, hogy amennyiben az Egyedi Szerződésben foglalt valamely Szolgáltatás teljesítéséhez adatok, információk, vagy egyéb nyilatkozatok szükségesek, úgy azokat igény esetén haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül átadja, illetve megadja a Szolgáltató részére.

- 4.10 Ügyfél az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a Honlapon, valamint referencia anyagaiban az Ügyfélre mint ügyfelére hivatkozzon, és ennek során jogosult a Ügyfél cégnevét vagy logóját feltüntetni.

- 4.11 Amennyiben a Szolgáltató az Ügyfél részére a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: „Grtv.”) 5/B. § szerinti reklámközvetítői feladatokat is ellát az Egyedi Szerződés alapján, úgy az Egyedi Szerződés kiterjed a reklám közzétételére irányuló szerződés megkötésére, annak Ügyfél igényei szerinti módosításra és ezen szerződés adott médium részéről való teljesítésének elfogadására is. A Szolgáltató a Grtv-re hivatkozással nyilatkozik, hogy a reklámközvetítői tevékenysége során a jogszabályi kötelezettségeknek mindenben eleget tesz. A reklámközvetítői tevékenység feltételeit Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg.

V. Megbízási Díj és fizetési feltételek

- 5.1 A Megbízási Díj az Egyedi Szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában tartalmazza a megrendelt Szolgáltatás teljesítéséhez közvetlenül kapcsolódóan a Szolgáltató oldalán felmerült összes költséget, jutalékot, járulékot és díjat, továbbá tartalmazza a Szerzői Mű tekintetében biztosított felhasználási jog ellenértékét is. A Megbízási Díj nem tartalmazza az esetleges többlet Szolgáltatásokhoz (lásd. 4.5 pont) kapcsolódó költségeket, valamint azon szolgáltatások díját és költségét, amely nem kapcsolódnak közvetlenül és szervesen a Szolgáltatás teljesítéséhez.

- 5.2 A Felek az Egyedi Szerződésben rögzítik a Megbízási Díj megfizetésének ütemezését, amely lehet egyszeri vagy több részletben történő fizetés.

- 5.3 Az Egyedi Szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában az Ügyfél a Megbízási Díj összegét havonta előre, a Szolgáltató által kiállított díjbekérő alapján fizeti meg. Az Egyedi Szerződésben a Felek eltérő tárgydíj időszakot is megállapíthatnak.

A Szolgáltató a tárgydíj időszak utolsó napját követő öt (5) napon belül a díjbekérő alapján megfizetett Megbízási Díj összegéről számlát állít ki, amelyen feltünteti, hogy az összeg megfizetésre került.

- 5.4. Az Ügyfél a Megbízási Díj összegét a Szolgáltató által kiállított díjbekérőn – vagy ha az Egyedi Szerződésben a felek az utólagos fizetésben állapodtak meg, akkor a számlán – feltüntetett esedékességi időben és bankszámlára történő banki átutalással fizeti meg.

- 5.5. Amennyiben az Ügyfél a Megbízási Díjat a díjbekérőn megadott határidőben nem fizeti meg, akkor a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás megkezdését megtagadni.

Ha az előző bekezdésben foglaltaktól függetlenül a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását annak ellenére megkezdi, hogy az Ügyfél a Megbízási Díj összegét nem fizette meg, avagy az Egyedi Szerződésben a Felek utólagos fizetésről állapodtak meg és az Ügyfél a Megbízási Díj összegét a számlán kiállított esedékességi határidőben nem fizette meg, akkor a Szolgáltató jogosult a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot felszámítani, továbbá a 2016. évi XI. törvény alapján a késedelmi kamaton felül számlánként 40 eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett és a késedelem kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forint összegű behajtási költségátalányt is felszámít. Amennyiben az Ügyfél fizetési késedelme eléri vagy meghaladja a 60 naptári napot, a Szolgáltató a követelést követelésbehajtó cég részére átadja.

Nem minősül az Ügyfél késedelmének, amennyiben a Megbízási Díjat a nem megfelelően kiállított díjbekérő avagy ha a az Egyedi Szerződésben a Felek utólagos fizetésről állapotok meg, akkor a nem megfelelően kiállított számla és/vagy a teljesítést igazoló dokumentumok hiánya miatt nem kerül határidőben megfizetésre.

5.6 Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az Ügyfél a megrendelt Rendezvényt utóbb lemondja, akkor az Eseti Szerződésben a Rendezvény megszervezéséhez kapcsolódóan rögzített Megbízási Díj összege az alábbiak szerint módosul:

- ha a lemondásra a Rendezvény időpontját legalább 30 naptári nappal megelőzően kerül sor, akkor a fizetendő Megbízási Díj összege az Eseti Szerződésben rögzített Megbízási Díj bruttó összegének 50%-a;
- ha a lemondásra a Rendezvény időpontjához képest 30 naptári napon belül kerül sor, akkor a fizetendő Megbízási Díj összege az Eseti Szerződésben rögzített Megbízási Díj bruttó összegének 100%-a.

A Megbízási Díj fentiek szerint módosított összege és a díjbekérő alapján már kifizetett összeg közötti esetleges különbözetet a Szolgáltató a felek elszámolását követően 15 napon belül visszautalja az Ügyfél részére.

5.7 Amennyiben a Szolgáltató teljesítése közbeszerzési szerződéshez kapcsolódik, úgy Szolgáltató a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 136. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltakra figyelemmel kijelenti, hogy nem fizet, illetve nem számol el az Egyedi Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

VI. Szerzői jogok

6.1 Az Egyedi Szerződés teljesítése során keletkező Szerzői Művel kapcsolatos szerzői jogok a Szolgáltatót illetik meg.

6.2 A Szolgáltató a Megbízási Díj összegének maradéktalan megfizetése esetén az Ügyfél részére a Szerzői Műre vonatkozólag területi korlátozás nélküli, időben az Egyedi Szerződés időtartamára korlátozott, nem kizárólagos felhasználási jogot biztosít. A felhasználási jog kiterjed a Szolgáltatás keretében elkészített Szerzői Műnek az Egyedi szerződésben foglalt célokra való felhasználására, azonban kifejezetten nem terjed ki a Szerzői Mű másolására, módosítására, átdolgozására, terjesztésére. Az Ügyfél az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában nem jogosult a Szerzői Műre vonatkozó felhasználási engedély harmadik személy részére történő átruházására vagy átengedésére.

6.3 A Szolgáltató szavatolja, hogy a szerzői jogi védelem alá eső teljesítésén harmadik személynek nincsen olyan joga, amely az Ügyfél felhasználási jogát akadályozná vagy korlátozná, továbbá az Ügyfél felhasználási jogának gyakorlása a Szerzői Mű létrehozásában a közreműködő harmadik személy jogait vagy törvényes érdekeit nem sérti.

6.4 A Szolgáltató által az Egyedi Szerződés alapján elkészített tartalmakat, anyagokat mind az Ügyfél, mind a Szolgáltató jogosult referencia anyagai között szerepeltetni, vagy a másik Fél értesítésével belföldi vagy nemzetközi szakmai megmérettetések, kiállítások, versenyeken, szemléken stb. indítani, illetve felhasználni.

6.5 A Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél szellemi tulajdonát, így védjegyét, nevét, logóját, egyéb megjelölését csak és kizárólag az Egyedi Szerződés teljesítése során, a teljesítéshez szükséges mértékben és az Ügyfél által jóváhagyott módon használja. Az Ügyfél felelősséggel tartozik és szavatol az átadott logók, védjegyek, teljessége, megfelelősége, valódisága és jog és szerződésszerű felhasználhatósága tekintetében.

VII. Az Egyedi Szerződés megszűnése

7.1 A Felek között létrejött Egyedi Szerződés megszüntethető

- a) a Felek közös megegyezésével.

- b) rendes felmondással;
- c) azonnali hatályú rendkívüli felmondással.

7.2 A Felek bármelyike jogosult a Fél megadott képviselője által a másik Félhez intézett, és a másik Fél részére e-mailben vagy az Ügyfélportálon keresztül elküldött, írásbeli nyilatkozattal rendes felmondással megszüntetni az Egyedi Szerződést.

A rendes felmondás esetén a felmondási idő 90 naptári nap. Az Egyedi Szerződés rendes felmondással történő megszüntetésének lehetőségét a Felek az Egyedi Szerződésben kizárhatják.

A felmondási idő alatt a Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződésben rögzített havi megbízási díj kiszámlázására. Amennyiben az Ügyfél a felmondási idő alatt a Szolgáltató Szolgáltatásait nem veszi igénybe, a Szolgáltató a havi megbízási díj összegét rendelkezésre állás címén jogosult kiszámlázni.

7.3 A Felek bármelyike jogosult Egyedi Szerződést a másik Fél szerződésszegése esetén, a másik Félhez intézett, cégszerűen aláírt egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal azonnali hatályú rendkívüli felmondással megszüntetni, feltéve, hogy a másik Fél az Egyedi Szerződésben foglalt kötelezettségét vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt valamely lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi és a szerződésszegő magatartásával a Fél írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 5 naptári napon belül sem hagy fel, illetve kötelezettségét nem teljesíti. A rendkívüli felmondását a Fél köteles megindokolni.

Rendkívüli felmondás indoka lehet

- ha a Szolgáltató a Szolgáltatása teljesítésével vagy az Ügyfél a fizetési kötelezettsége teljesítésével az érdekkörében felmerült okból kifolyólag 30 naptári napot elérő vagy azt meghaladó késedelembe esik;
- ha a Szolgáltató a Szolgáltatást nem az Egyedi Szerződésben rögzített kritériumoknak megfelelően teljesíti;
- amennyiben az Ügyfél megszegi az alábbi VIII. pontban hivatkozott valamely kötelezettségét, avagy 60 napot elérő vagy azt meghaladó fizetési késedelembe esik;
- bármely Fél végelszámolás, vagy felszámolás hatálya alá, vagy egyébként olyan helyzetbe kerül, hogy pénzügyi kötelezettségeinek nem tud eleget tenni;
- bármely Fél képviselőjével szemben büntetőeljárás indul, illetőleg üzleti jó hírneve olyan mértékben sérül, amely a vele való kapcsolattartás során a másik félre nézve is hátrányos következményekkel járhat;
- amennyiben bármely Fél magatartásával másik Fél üzleti jó hírnevét sérti, veszélyezteti;
- amennyiben bármely Fél megszegi titoktartásra vonatkozó kötelezettségét;
- amennyiben bármely Fél megszegi a személyes adatok kezelésére vonatkozólag a jogszabályokban rögzített valamely kötelezettségét.

Nem minősül nem szerződésszerű vagy hibás teljesítésnek, ha a Szolgáltatás olyan elvárásnak nem felel meg, amelyet a Felek közötti Egyedi Szerződés nem tartalmaz. Ha az Ügyfél az Egyedi Szerződés megkötését követően fogalmaz meg igényeket vagy elvárásokat, és ezeket az igényeket vagy elvárásokat a megadott kapcsolattartója útján írásban jelzi a Szolgáltató felé, a Szolgáltató az erről szóló értesítés kézhezvételét követően 48 órán belül jelzi, ha az utólagos igény vagy elvárás teljesítése az Egyedi Szerződés módosítását teszi szükségessé. Ebben az esetben a Szolgáltató csak abban az esetben köteles az ilyen utólagos igények vagy elvárások teljesítésére, ha a Felek az Egyedi Szerződést az utólagos igény vagy elvárásra tekintettel módosították. Az Egyedi Szerződés megfelelő módosításának hiányában nem minősül hibás teljesítésnek, ha a Szolgáltatás az ilyen utólagos igényeknek vagy elvárásoknak nem felel meg.

Nem minősül a Szolgáltató szerződésszegésének vagy hibás teljesítésnek, ha valamely harmadik fél szolgáltató az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatását nem a szolgáltatónak felróható okból kifolyólag korlátozza, szünetelteti, felfüggeszti vagy megszünteti.

Amennyiben az Egyedi Szerződés közbeszerzési szerződés teljesítéséhez kapcsolódik, úgy – a fentebb írt eseteken kívül – Felek jogosultak az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani különösen az alábbi esetekben is, ha:

- a Szolgáltató nem teljesíti az Egyedi Szerződéssel kapcsolatban a Kbt. 138. § (3), (5) bekezdésében előírt kötelezettségeit, vagy
- a Szolgáltató a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdés hatálya alá kerül, vagy
- az esetleges fővállalkozói szerződéssel kapcsolatban bekövetkezik a Kbt. 143. § (1) bekezdésének c) pontjában meghatározott ok.

7.4 Nem tekinthető súlyos szerződésszegésnek és ezért nem szolgálhat azonnali hatályú felmondás indokául, ha a teljesítést külső ok, ill. vis maior akadályozza.

A vis maior fogalomkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek az Egyedi Szerződés aláírását követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetű események, hogy azok bekövetkeztét a felek nem láthatták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ilyen jellegű esemény beálltakor az érintett Fél a tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles írásban értesíteni a másik Felet a vis maior természetéről, mértékéről és várható időtartamáról, továbbá köteles minden, tőle általában elvárhatót megtenni a vis maiorból származó károk enyhítése érdekében. Az Egyedi Szerződésben rögzített teljesítési határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. A vis maior miatt felmerülő késedelemért, kárért, plusz költségért egyik felet sem terheli felelősség.

Nem tekinthető súlyos szerződésszegésnek olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amely során olyan forgalmi vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek.

Nem tekinthető súlyos szerződésszegésnek az internet szolgáltatásban, az internet hálózaton előforduló olyan forgalmi, technikai vagy egyéb körülmény, amely az internet működéssel együtt jár.

VIII. Az Ügyfél kötelezettségvállalásai, kötbérek

8.1 Amennyiben a Szolgáltató az Ügyfél részére közösségi média fiókot hoz létre, avagy az Ügyfél közösségi média fiókját kezeli, akkor az Ügyfél az Egyedi Szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy az Egyedi Szerződés hatálya alatt a Szolgáltatót a közösségi média fiókból nem zárja ki.

8.2 A fenti 8.1 pontban foglalt kötelezettség megszegése esetén az Ügyfél a Szolgáltató részére kötbér fizetésére köteles, amelynek összege

- a) amennyiben az Ügyfél az Egyedi Szerződés hatályát megelőzően már meglévő, saját fiókjához biztosított hozzáférést a Szolgáltató részére, amelyből az Egyedi Szerződés hatálya alatt a Szolgáltatót kizárta, akkor az Ügyfél által fizetendő szerződésszegési kötbér összege megegyezik az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan az Egyedi Szerződésben rögzített Megbízási Díj 6 havi együttes összegével;
- b) amennyiben az Ügyfél a Szolgáltató által az Ügyfél részére létrehozott fiókból a Szolgáltatót az Egyedi Szerződés hatálya alatt kizárta, akkor az Ügyfél által fizetendő szerződésszegési kötbér összege megegyezik az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan az Egyedi Szerződésben rögzített Megbízási Díj 36 havi együttes összegével.

A kötbér megfizetése nem mentesíti az Ügyfeleket a szerződésszegés következtében a Szolgáltató oldalán felmerül kár megtérítésének kötelezettsége alól.

8.3 Ügyfél az Egyedi Szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy az Egyedi Szerződés hatálya alatt valamint annak megszűnését követően három (3) éven belül

- a) nem keresi meg a Szolgáltató egyetlen munkavállalóját vagy megbízottját, közreműködőjét, szerződéses partnerét sem abból a célból, hogy vele a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatással azonos vagy azzal versengő szolgáltatás tekintetében jogviszonyt létesítsen;
- b) sem közvetlenül, sem közvetve nem tesz a Szolgáltató egyetlen munkavállalója vagy megbízottja, közreműködője, szerződéses partnere részére sem olyan ajánlatot, amely arra irányul, hogy a munkavállaló, megbízott, közreműködő vagy szerződéses partner a Szolgáltatóval fennálló jogviszonyát megszüntesse vagy e jogviszonyára vonatkozó bármilyen szabályt megszegjen.
- c) a fentiekre vonatkozóan nem ad egyetlen személynek sem megbízást.

8.4 A fenti 8.3 pontban foglalt kötelezettség megszegése esetén az Ügyfél a Szolgáltató részére kötbér

fizetésére köteles, amelynek összege

- a) havi fix összegű Megbízási Díj esetén megegyezik 36 havi Megbízási Díj együttes összegével;
- b) egyéb esetben megegyezik az Ügyfél által a Szolgáltató részére fizetendő Megbízási Díj összegének tízszeres összegével.

A kötbér megfizetése nem mentesíti az Ügyfelet a szerződészegés következtében a Szolgáltató oldalán felmerül kár megtérítésének kötelezettsége alól.

- 8.5 A fenti 8.1 és 8.3 pontokban foglalt kötelezettség megszegése súlyos szerződészegésnek minősül, amely megalapozza a felek közötti jogviszony Szolgáltató általi azonnali hatályú felmondását, valamint a Szolgáltatónak az Ügyféllel szemben támasztott kártérítési igényét.

IX. Szerződészegés, vitarendezés

- 9.1 A Szolgáltató szerződészegése esetén bármilyen tényleges, közvetlen kár esetén a kártérítés felső határa az Egyedi Szerződésben meghatározott és az Ügyfél által a Szolgáltató részére megfizetett Megbízási Díj teljes összege.
- 9.2 A Szolgáltató kártérítési felelőssége kizárólag a tényleges közvetlen károkra korlátozódik, és nem felelős a különleges, véletlenszerű, közvetett, vagy gazdasági következményes károkért, elmaradt haszonért, üzletért, jövedelemért, jó hírnévér sérelméért, nem vagyoni kárért vagy várt megtakarításért.
- 9.3 Az esetleges vitás kérdések rendezésénél, – amennyiben a vitát egyeztetéssel nem tudják rendezni, úgy a vita eldöntésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult.

X. Titoktartás

- 10.1 Felek kötelezettséget vállalnak, hogy minden az Üzleti titok körébe tartozó adatot és/vagy információt szigorúan bizalmasan kezelnek, és azokról kizárólag egymás írásos engedélyével adnak tájékoztatást harmadik fél részére, vagy teszik számukra hozzáférhetővé.
- 10.2 A jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség a Feleket az Egyedi Szerződés vagy egyébként a Felek között létrejött jogviszony fennállása alatt és azt követően is, időbeli korlátozás nélkül kötelezi.
- 10.3 Amennyiben bármely Fél megszegi az őt terhelő titoktartási kötelezettséget, úgy egyrészt kötbért köteles fizetni a másik Fél részére, amelynek összege megegyezik a Szolgáltató részére az Egyedi Szerződés alapján fizetendő Megbízási Díj 100%-ával. A kötbérfizetési kötelezettség nem érinti a szerződészegő Fél a szerződészegéssel okozott károk megtérítésére vonatkozólag terhelő kártérítési kötelezettségét.
- 10.4 Nem terheli a Felet a fenti 9.1 pont szerinti titoktartási kötelezettség annyiban, amennyiben az információ feltárását vagy harmadik személy részére történő átadását jogszabály írja elő. A Felek rendelkezésére bocsátott információk megtartására az Egyedi Szerződés alapján létrejött jogviszony fennállása alatt a Felek által igénybe vett egyéb közreműködőket is kötelezik, amely közreműködők szerződészerű teljesítéséért az adott közreműködőt bevonó Fél teljeskörű felelősséggel tartozik.

XI. Adatkezelés

- 11.1 A Szolgáltató a Szolgáltatásai megrendeléséhez és/vagy teljesítéséhez kapcsolódóan rendelkezésére bocsátott vagy részére elérhetővé tett személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezéseivel összhangban kezeli.
- 11.2 A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a személyes adatok egy részének kezelésére a Szolgáltató, az Ügyfél vagy harmadik fél jogos érdeke alapján automatikusan sor kerül, illetve az a felek közötti szerződés előkészítéséhez szükség, míg más esetekben az adatkezeléshez az érintett kifejezett hozzájárulására van szükség. Ezen túlmenően az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály

rendelkezése. Az adatkezelés jogalapja tekintetében a Szolgáltató mindenkor Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.

11.3 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az általa a Szolgáltató részére megadott személyes adatokat, illetve a kapcsolattartói személyes adatait folyamatosan frissíti.

11.4 A Szolgáltató Tájékoztatója elérhető a Szolgáltató Honlapján: <https://eazy.digital/>

XII. Értesítések

12.1 Az Ügyfél által megrendelt Szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos valamennyi értesítés – beleértve a fizetendő számlákat is – az Ügyfél által az Egyedi Szerződésben megjelölt email címre avagy az Ügyfélportálra kerül kiküldésre.

12.2 Amennyiben az Ügyfél vagy képviselője adataiban változás következik be, Ügyfél köteles arról haladéktalanul írásban tájékoztatni a Szolgáltatót. Ennek elmulasztása esetén az ebből adódó minden kár kizárólag az Ügyfelet terheli.

12.3 Ha nem bizonyítható, hogy egy adott értesítést korábban vették kézhez, az értesítések a következő esetekben számítanak kézbesítettnek:

- (i) Személyes kézbesítés esetén a kézbesítés napja az a nap, amely az értesítésre vonatkozó és az értesítést küldő fél birtokában lévő átadási-átvételi elismervényen az átvétel napjaként – az átvéző aláírásával hitelesítve – feltüntetésre kerül.
- (ii) Tértivevényes, ajánlott küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés napja a feladóhoz visszaérkezett tértivevényen feltüntetett időpont, illetve ha az nem állapítható meg, akkor az a nap, amikor a tértivevény a feladóhoz visszaérkezik. A „címezett ismeretlen” vagy „nem kereste” jelzéssel visszaérkezett tértivevény esetében a kézbesítés a második feladástól számított ötödik munkanapon megtörténtnek tekintendő, ha a kézbesítés a fél által írásban közölt elérhetőségre történt.
- (iii) Az e-mail üzenetet akkor lehet kézbesítettnek tekinteni, ha annak a másik félhez történő megérkezését a küldő fél hitelt érdemlően igazolni tudja. Szolgáltató esetében hitelt érdemlő bizonyításnak tekintendő az Ügyfélportálon történő értesítés esetén az Ügyfélportálon elérhető online igazolás.
- (iv) A küldemény átvételének megtagadása esetén a kézbesítés időpontja az a nap, amikor a küldemény átvételét bizonyíthatóan megtagadták.

XIII. Hatályba lépés

13.1 A jelen ÁSZF rendelkezései 2022. 1. 1. napjától visszavonásig, illetve az esetleges módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban.

13.2 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Az ÁSZF valamely rendelkezésének esetleges módosításáról a Szolgáltató a módosítás hatályba lépésével egyidejűleg értesíti a vele szerződéses jogviszonyban álló Ügyfeleit.